

PFLEGE- UND BETREUUNGSHEIM ORTENAU, GENGENBACH

Das Pflege- und Betreuungsheim Ortenau stellt sich vor

Das [Pflege- und Betreuungsheim Ortenau](#) ist eine herausragende Einrichtung, die eine breite Palette an Dienstleistungen für Menschen unterschiedlichen Alters und vielfältigen Bedürfnissen bietet. Mit einer beeindruckenden Kapazität von ca. 350 Plätzen ist das Heim darauf ausgerichtet, ältere und pflegebedürftige Personen ebenso wie geistig behinderte, psychisch kranke und alkoholkrank Menschen zu unterstützen. Die Einrichtung, die sich im Gengenbacher Ortsteil Fußbach im malerischen Kinzigtal befindet, erfreut sich einer attraktiven Lage und bietet ausgezeichnete Verkehrsverbindungen zu verschiedenen Zielen in der Umgebung, einschließlich Gengenbach, Offenburg, dem Rheintal und dem Schwarzwald.



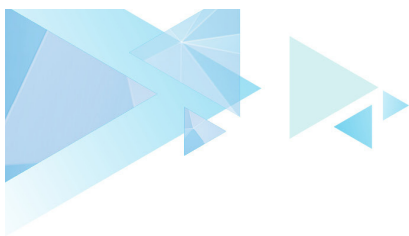
Ganzheitliche Betreuung mit dem Menschen im Mittelpunkt

Das Pflege- und Betreuungsheim Ortenau zeichnet sich nicht nur durch seine Vielfalt an Dienstleistungen, sondern auch durch seinen umfassenden Ansatz aus. Hier werden die Bewohner in ihrem gesamten Dasein betrachtet, wobei körperliche, seelische, geistige und soziale Bedürfnisse gleichermaßen berücksichtigt werden. Das Heim verfolgt das vorrangige Ziel, dass sich die Bewohner wohl und geborgen fühlen. Für viele wird es zu einem neuen Zuhause, während es für einige andere ein Ort ist, an dem sie ihre Gesundheit stabilisieren und neue Perspektiven für ein unabhängigeres Leben entwickeln können.

innovativ · sicher · effizient

tetronik Kommunikationstechnik GmbH | Georg-Ohm-Straße 12A | 65232 Taunusstein | www.tetronik-kt.de





Ausgangssituation: Modernisierung der bestehenden Rufanlage

Zur Verbesserung der Sicherheit und des Komforts seiner Bewohner erfolgte eine umfangreiche Modernisierung der Rufanlagen und Sicherheitssysteme. Eine Personenrufanlage, Schnittstellen zur Brandmeldezentrale, teilweise veraltete Module in den einzelnen Häusern auf dem Areal sowie drahtlose Schwesternrufsender gehörten zu der teilweise völlig überalterten Ausstattung. Das Ziel der Maßnahme bestand darin, das bestehende System zu optimieren und auf den aktuellen Stand der Technik zu bringen.

Schrittweise Umsetzung über drei Jahre

Der Modernisierungsprozess verlief in mehreren Schritten über drei Jahre, um sicherzustellen, dass die Systeme reibungslos aufgerüstet werden.

Im ersten Schritt wurde ein neuer tetronik FN 6000® Rufanlagen-Server eingerichtet und eine Schnittstelle zum Alarmserver hergestellt, um eine sehr schnelle Reaktion bei Notfallsituationen zu ermöglichen.

Der zweite Schritt beinhaltete die Umrüstung der Unterzentrale im Haus Schönberg und die Umleitung der Rufe auf [DECT-Geräte](#), was die Effizienz der Kommunikation im gesamten Heim verbesserte. Gleichzeitig erfolgte die Abkoppelung der alten Personenrufanlage, um Platz für die neuen Systeme zu schaffen.

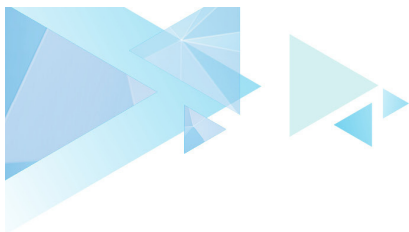
Innovative IMA-Technologie für mehr Sicherheit

Im dritten Schritt erfolgte die Modernisierung der Häuser Kinzigblick und Sommerhalde. Während des Austauschs der veralteten Ruftaster durch die innovative tetronik FN 6000® [IMA-Modulserie](#) kam eine Interimslösung mit mobilen Schwesternrufsendern zum Einsatz, um die Kommunikation jederzeit aufrechtzuerhalten. Die neue Technik erhöht die Zuverlässigkeit des Systems und verbessert die Reaktionsfähigkeit auf Notrufe.

Mehr Flexibilität durch drahtlose Rufkomponenten

Der vierte und letzte Schritt erhöhte die Flexibilität durch die Erweiterung um [drahtlose Rufkomponenten](#). Die parallel vorgenommene Integration einer Schnittstelle zur Brandmeldezentrale stärkt die Sicherheit der Bewohner zusätzlich. Ebenfalls in diesem Schritt wurde die alte Personenrufanlage zurück gebaut und der benötigte Platz für die neuen Systeme geschaffen. Der Gesamtbetrieb gestaltet sich nun wesentlich effizienter.





Erfolgreiche Zusammenarbeit mit tetronik

Das Pflege- und Betreuungsheim Ortenau ist von dem modernisierten System und allem, was in Zusammenarbeit mit der tetronik Kommunikationstechnik GmbH erreicht wurde, vollkommen überzeugt. Der Kunde lobt regelmäßig den herausragenden Service, die kompetenten Techniker sowie die hervorragende Betreuung durch das Vertriebsteam. Diese positiven Erfahrungen unterstreichen die erfolgreiche Zusammenarbeit zwischen dem Heim und tetronik, die maßgeblich dazu beigetragen hat, die Sicherheit und das Wohlbefinden der Bewohner nachhaltig zu erhöhen.

